



УТВЕРЖДАЮ  
начальник Управления образования  
ИКМО г.Казани  
И.А.Ризванов

26.12.2020

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МАДОУ «Детский сад №394» Советского района г.Казани**  
на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1 Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично).	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и	2021-2023 годы	Ганиева Л.З. заведующий		
1.2. Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми					

<p>актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> <li>- о реализуемых уровнях образования</li> <li>- о формах обучения</li> <li>- о нормативных сроках обучения</li> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> <li>- о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</li> </ul> <p>1.3. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической</li> </ul>	<p>обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785</p>				
--	--	--	--	--	--

возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатков не выявлено.					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	2021-2023 годы	Ганиева Л.З.- заведующий,  Управление образования		
3.2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	2021-2023 годы	Ганиева Л.З.- заведующий,  Управление образования		

<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p> <p>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации</b>					
Недостатков не выявлено.					
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
Недостатков не выявлено.					